

Codice Etico

La nostra Missione e Valori Guida

Introduzione

Il Codice Etico è la “Carta Costituzionale” che la Casa Famiglia Santa Rita, ha redatto per sancire i diritti e doveri morali, le responsabilità etico sociali ed i comportamenti di ogni partecipante all’organizzazione.

Il Codice Etico rappresenta il completamento della Carta dei Servizi.

Indice dei paragrafi

- 1 Missione aziendale
- 2 Definizioni
- 3 Principi Generali
- 4 Conclusioni

1 Missione aziendale

L’obiettivo chiave della Casa Famiglia Santa Rita è l’assistenza sanitaria continua volta al mantenimento e valorizzazione delle capacità dell’Ospite, nonché la cura dell’aspetto residenziale garantendo un ambiente accogliente, familiare e pulito. La convivenza degli ospiti vuole garantire la condivisione della propria vita assieme ad altre persone abitando e condividendo la casa che li ospita, **per ricreare l’ambiente familiare che si è avuto in passato presso le proprie case e famiglie di origine**, nel rispetto e nell’attuazione dei valori essenziali della persona umana senza distinzioni di sesso e religione. La casa famiglia vuole mantenere lo spirito della propria casa e della propria famiglia che il soggetto anziano lascia, con il valore aggiunto che una casa famiglia organizzata con il proprio personale può dare agli ospiti.

2 Definizioni

- *Carta dei servizi*: documento in cui sono descritti i servizi offerti dalla Casa Famiglia e le modalità organizzative e di erogazione dei servizi
- *Codice Etico*: documento di autodisciplina che definisce i valori della Casa Famiglia

- *Ospiti*: qualsiasi persona fisica che usufruisce del servizio residenziale
- *Società*: Associazione Casa Famiglia Santa Rita

3 Principi Generali

Casa famiglia Santa Rita si conforma nella condotta delle proprie attività ai principi:

- Rispetto dei principi e delle norme vigenti
- Centralità della persona
- Onestà, imparzialità e pari opportunità
- Riservatezza
- Rapporti con terzi
- Tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente di lavoro
- Promozione della conoscenza e comprensione del Codice Etico
- Doveri del personale

Rispetto dei principi e delle norme vigenti

La Casa Famiglia riconosce come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Centralità della persona

La Società pone al centro di ogni suo agire il rispetto dell'integrità della persona, garantendo ambienti di lavoro e di accoglienza sicuri e salubri.

Onestà, Imparzialità e pari opportunità

La Casa Famiglia si impegna a evitare in ogni modo discriminazioni in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

Inoltre l'attività è svolta secondo i principi di libera concorrenza e trasparenza.

Riservatezza

La Casa Famiglia si impegna a trattare i dati personali in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy.

Rapporti con terzi

Nei rapporti con i fornitori o enti esterni di qualunque genere, i dipendenti e i collaboratori devono privilegiare gli interessi della Casa Famiglia e degli Ospiti. Nelle sue politiche di acquisto, la Casa Famiglia ha l'obiettivo di approvvigionarsi di prodotti, materiali, opere e servizi alle condizioni più vantaggiose in termini di rapporto qualità/prezzo.

Tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente di lavoro

La Casa Famiglia adotta tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza e integrità fisica sui luoghi di lavoro.

Promozione della conoscenza e comprensione del Codice Etico

La diffusione del Codice Etico viene ottemperata mediante la distribuzione del Codice Etico a tutti i dipendenti e la pubblicazione sul sito web.

Doveri del personale

Le persone devono agire lealmente, al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal codice etico stesso, assicurando le prestazioni richieste.

Informazioni e know-how aziendali devono essere tutelati, ciò include anche informazioni acquisite da e riguardanti terze parti (ospiti, contatti professionali, partner professionali, dipendenti, etc.).

Sia durante, che dopo lo scioglimento del rapporto d'impiego con la Società, le persone potranno utilizzare i dati riservati in loro possesso esclusivamente nell'interesse della Casa Famiglia e mai a beneficio proprio o di terzi.

Il personale della Casa Famiglia dovrà astenersi dall'impiego di mezzi illeciti, al fine di acquisire informazioni riservate.

Fatti salvi i casi di necessità, legati alla normale attività della Casa Famiglia, le persone si asterranno dal procurarsi dati il cui utilizzo possa configurare il reato di abuso di informazioni riservate.

Nell'utilizzo di beni aziendali ci si dovrà attenere ai seguenti principi:

- operare con diligenza
- rispetto delle direttive e regolamenti
- utilizzo non improprio
- utilizzo non per fini personali

Associazione
Casa Famiglia Anziani
“Santa Rita”
Via Cairoli 13
94012 Barrafranca (EN)



Residenza Anziani
Codice Fiscale 91062800866
Tel. 0934 546199
Cell. 3395382248 - 3391450880
santaritabarrafranca@gmail.com

4 Conclusioni

Per quanto non espressamente previsto nel presente Codice Etico, si farà riferimento alle norme di legge.

Revisione del 27/07/2021
L'Amministratore